

令和 6 年度
第 6 回京都府医療相談窓口担当者研修会
プログラム

日 時：令和 7 年 3 月 1 日（土曜日） 10 時～正午

場 所：オンライン形式（Zoom 使用）

主 催：京都府健康福祉部医療課（TEL：075-414-4748）

共 催：京都市・一般社団法人京都府医師会・一般社団法人京都府歯科医師会
・一般社団法人京都府薬剤師会・公益社団法人京都府看護協会

時 間	内 容
10:00	開会
10:02	あいさつ
10:05	行政の医療相談窓口の取組について 京都府医療安全支援センター 京都市医療安全支援センター
10:15	講 演 テーマ：「患者・家族等からの相談対応について」 ～適切に対応するための必要な体制を 一緒に考えてみませんか～ 講 師：国立大学法人 滋賀医科大学 クオリティマネジメント課 課長 北山 恵子氏
11:45	*休憩（10分）は講師で調整
11:55	} 質疑・応答（10分）
12:00	閉会