

医療・介護・保育分野の人材確保について

厚生労働省 京都労働局

1 医療・介護・保育分野の動向について

医療・介護・保育分野における民間職業紹介事業者等の状況について ～ハローワークと民間職業紹介事業所の就職実績～

- ・ 3分野におけるハローワークと民間の就職件数はそれぞれ17万件ずつとほぼ同数の実績となっている。
- ・ 介護分野ではハローワークの実績が高く、医療・保育分野では民間の実績が高いという特徴がある。

全 国

(単位：件)

令和5年度（2023年度）

	ハローワーク	民間職業紹介事業所
医療分野	48,686	112,114
介護分野	108,675	42,117
保育分野	14,537	21,405
計	171,898	175,636

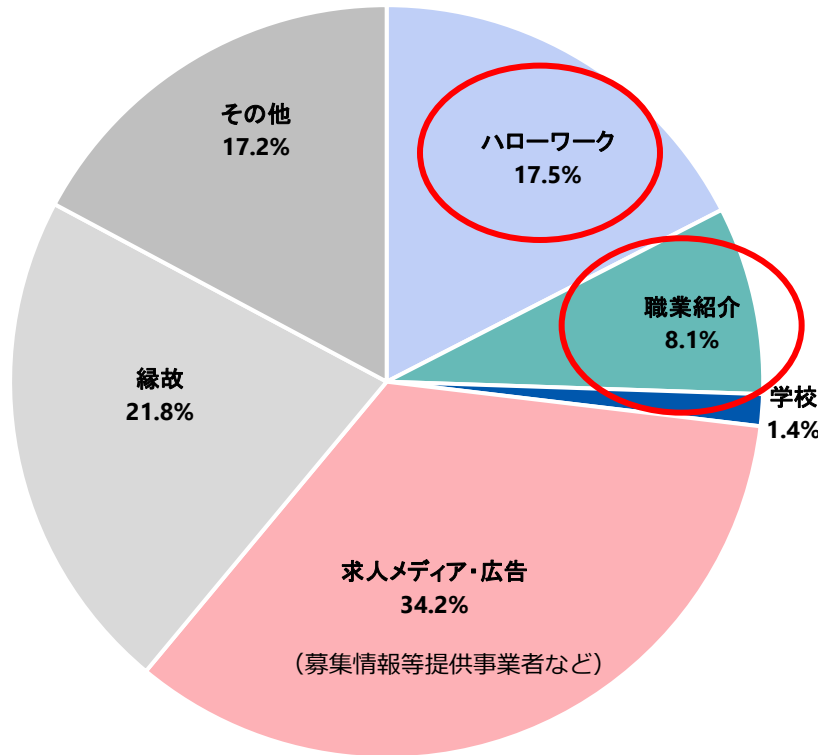
※ 就職実績は、ハローワーク、民間職業紹介事業所のそれぞれの紹介による常用就職（無期又は4ヶ月以上の期間の有期雇用での就職）件数

資料出所：厚生労働省「職業紹介事業報告」、「職業安定業務統計」より作成

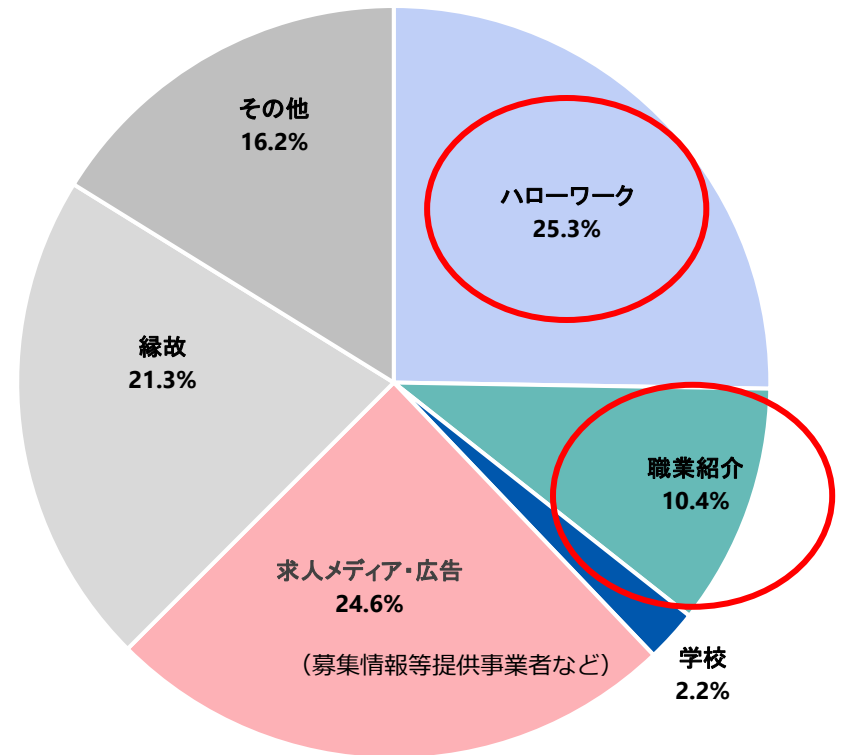
医療・介護・保育分野における民間職業紹介事業者等の状況について ～入職経路（新卒以外）～

・雇用動向調査で全産業と医療・福祉分野を比較すると、求人メディア・広告の割合が低い一方、ハローワーク、職業紹介の割合が高くなっている。医療・福祉分野への入職にあたっては丁寧なマッチングが効果的と考えられる。

全産業



医療・福祉のみ



資料出所：厚生労働省「令和6年 雇用動向調査」

※新卒以外とは、雇用動向調査における、入職者のうち、未就業入職者の新規学卒者を除いたもの。

※「医療・福祉のみ」とは、全産業の中から「P 医療、福祉」（医療、保健衛生、社会保険、社会福祉及び介護に関するサービスを提供する事業所）を抜粋したもの。

医療・介護・保育分野における民間職業紹介事業者等の状況について ～医療・介護分野等における職業紹介手数料率について

・医療・介護・保育の3分野の手数料率は20～30%とする紹介事業者が約7割、3分野以外では20～30%が約4割、30～40%が約3割の状況となっており、3分野の方が低く抑えられている。

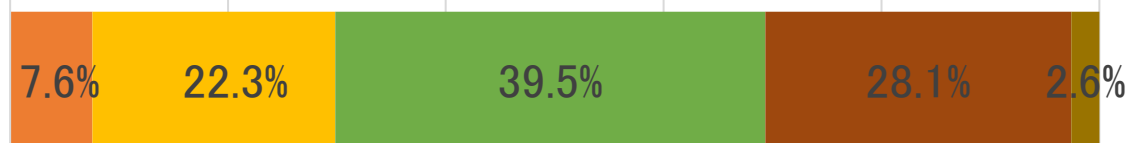
3分野 (医療、介護、保育)

[平均手数料率実績: 22.4%]



3分野以外

[平均手数料率実績: 24.1%]



0% 20% 40% 60% 80% 100%

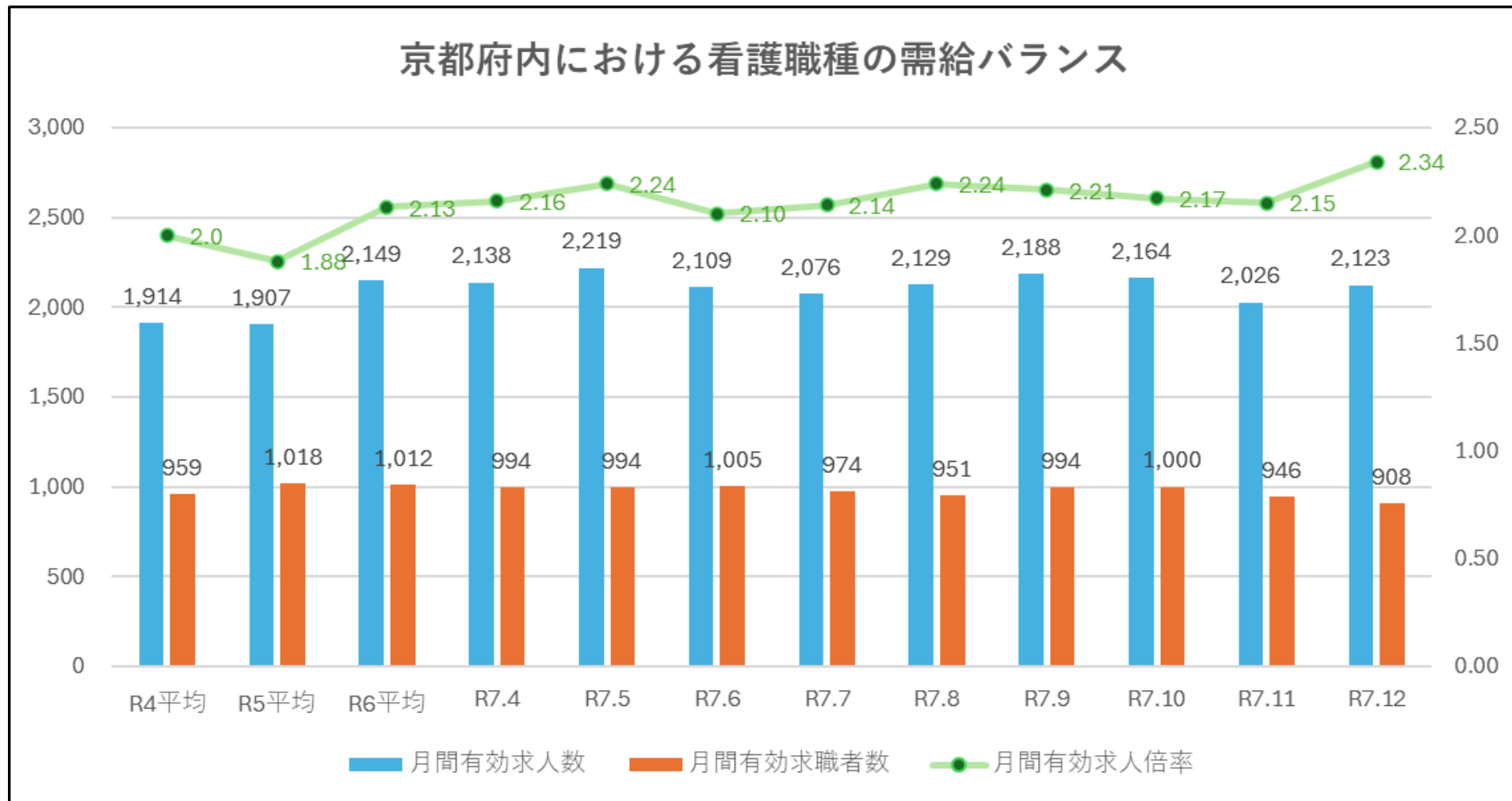
■ 0.1%～10.0% ■ 10.1%～20.0% ■ 20.1%～30.0%
■ 30.1%～40.0% ■ 40.1%以上

[資料の見方]

人材サービス総合サイトに掲載されている(※)手数料率実績について構成比をあらわしたもの。手数料率実績は、令和6年度における常用就職1件当たりの平均手数料率の実績(令和7年10月末時点人材サービス総合サイト掲載分)。

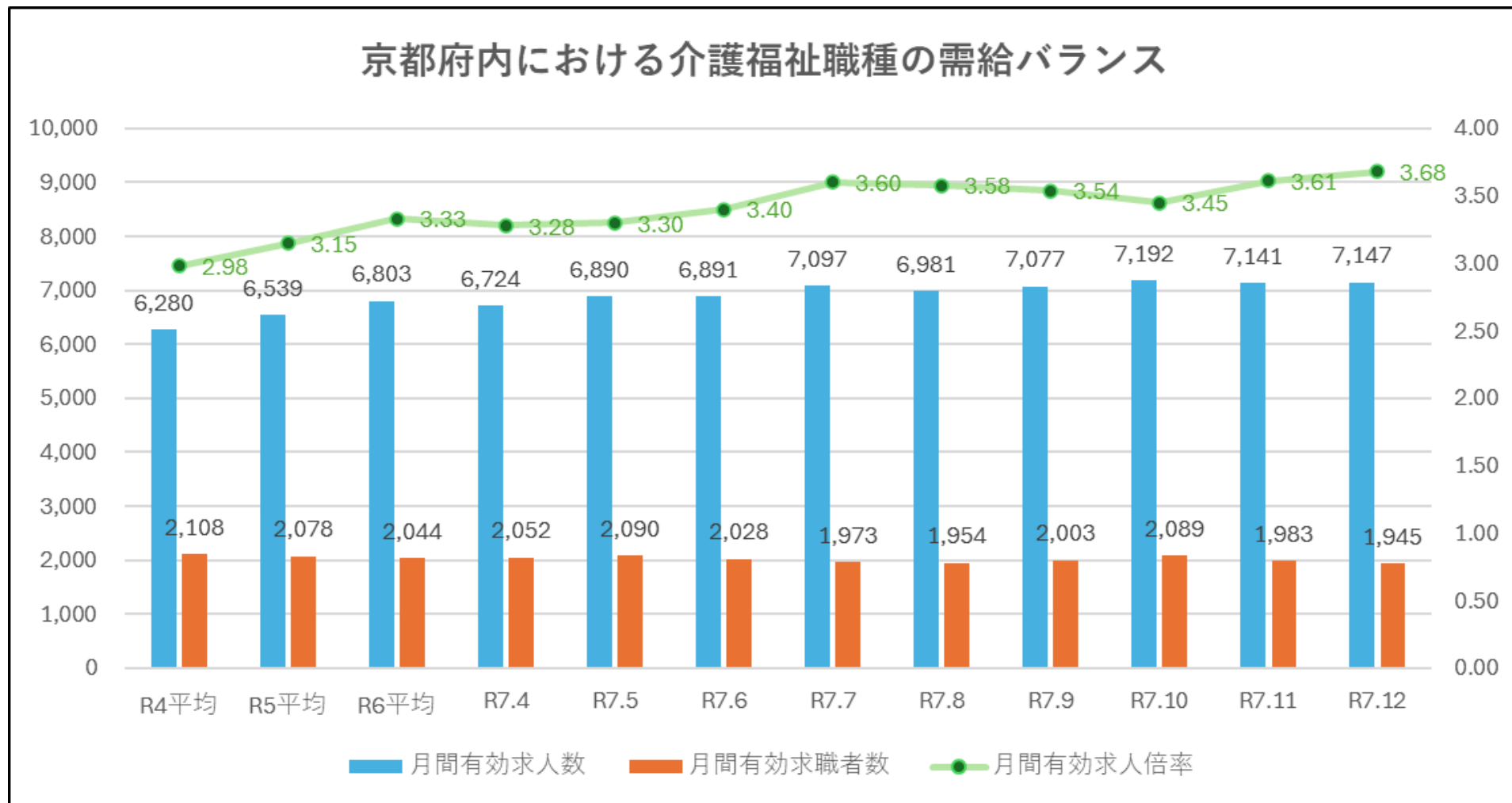
(※)常用就職が多い上位5職種について掲載することとしている(常用就職の件数が10件以下の場合は掲載不要)。

地域の労働市場について



- フルタイム及びパートタイム合算の状況（無期雇用又は4ヶ月以上の有期雇用に限る）
- 対象職種：保健師、助産師、看護師、准看護師、その他の保健医療関係助手

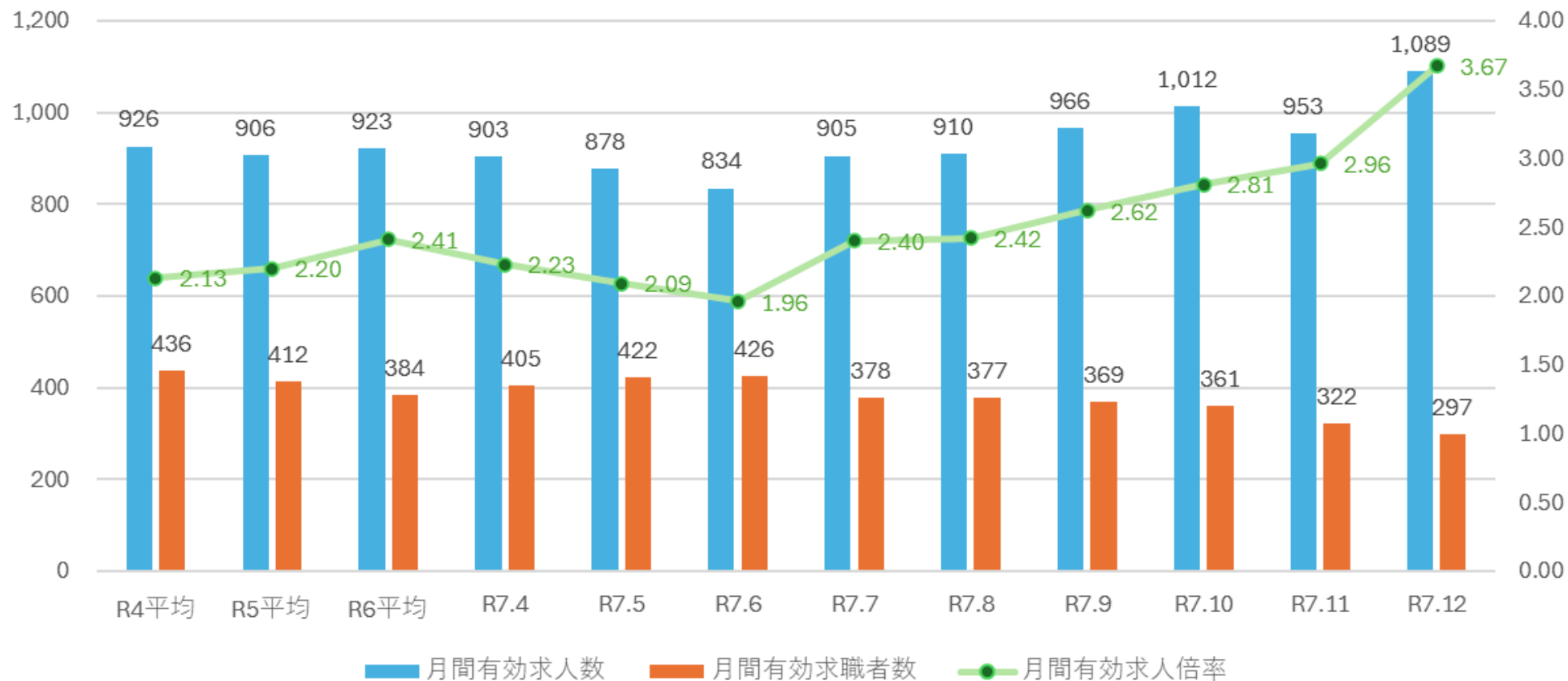
地域の労働市場について



- フルタイム及びパートタイム合算の状況（無期雇用又は4ヶ月以上の有期雇用に限る）
- 対象職種：理学療法士、作業療法士、視能訓練士、言語聴覚士、福祉・介護の専門職業、施設介護の職業、訪問介護の職業、家政婦（夫）・家事手伝い（介護を行う者のみ）、看護助手

地域の労働市場について

京都府内における保育職種の需給バランス



- フルタイム及びパートタイム合算の状況（無期雇用又は4ヶ月以上の有期雇用に限る）
- 対象職種：保育士、保育補助者、家庭的保育者

2 厚生労働省の取組（医療・介護・保育分野の 人材確保支援）について （ハローワーク・公的機関）

ハローワークの行う支援・取組について

(事業者の方へ)

福祉・建設・運輸・警備関係の企業の皆さまへ
**医療・福祉・建設・運輸・警備分野の
人材確保をお手伝いします**

「人材確保対策コーナー」のお知らせ

長期化する人手不足解消のため、ハローワーク西陣では「人材確保対策コーナー」を設置し、医療・福祉・建設・運輸・警備分野で活躍する人材確保に向けた企業支援を推進します。

求人条件の設定に関する相談や援助のほか、関連資格を持つ求職者への求人情報の提供や面接会の実施を通して、医療・福祉・建設・運輸・警備分野での人材確保を支援します。

こんなときは、ぜひ、ご相談ください

- ◆ 人材の確保と育成、定着を図りたい
- ◆ 仕事を探している人に、直接、自社を紹介・PRしたい
- ◆ 応募者が増えるよう、求人内容の見直しをしたい
- ◆ その都度、面接時間を確保できないので、まとまった時間で面接したい

↓

ハローワーク西陣では、他のハローワークや自治体・関係団体とも連携し人材確保に向けた広域的で総合的な取組を行っています。

- 賃金などの求職者の希望を踏まえた求人申込書の書き方や求人内容の見直しについてアドバイスします。
- 求職者を対象とした企業見学会や就職説明会・面接会を企画します。
- 人材確保の好事例や、助成金の活用方法について紹介します。
- 他のハローワークとも連絡しながら、関係の資格や経験を持つ求職者に対して貴社からの求人情報を提供し、人材確保に向けたアプローチを行います。

お問い合わせやご相談は

ハローワーク西陣(2F)
事業所部門
「人材確保対策コーナー」
電話(直):075-451-8662

京都労働局 ハローワーク西陣

ハローワークでは各支援メニューをご提案しながら求人充足に取り組んでいます

求人票作成支援

求人内容見直し
提案

求人情報の
プッシュ型提供

事業所訪問による
情報収集

事業所PR動画制作

企業説明会の開催

雇用管理改善
コンサルタント

各種助成金の活用

求職者リクエスト

求人者マイページの
開設・活用

ハローワークの取組について ～ハローワークインターネットサービスについて～

ハローワークの就職支援サービスを、より気軽に活用いただけるよう、「ハローワークインターネットサービス」を運営しています。

【求人情報検索（トップ画面）への月平均アクセス数 約7,774万件/月（令和6年度）前年度比8.1%増】

ハローワークインターネットサービスの主な機能（求職中の方向け）

- ・オンラインでの求職申込み
- ・全国のハローワークの求人検索、求人の検索条件や気になった求人の保存
- ・オンラインでの職業紹介（一部の求人は、直接の応募が可能）、応募履歴の確認
- ・ハローワークが実施する公的職業訓練（ハロートレーニング）の閲覧・検索
- ・応募書類の送信、求人者とのメッセージ（面接日調整、採否の連絡など）、求人者からの直接リクエスト 等



ハローワークインターネットサービスの主な機能（求人企業向け）

- ・オンラインでの求人申込み
- ・全国の求職者への求人の公開
- ・オンラインでの職業紹介（求人者が希望する場合には、求職者から直接の応募の受け付けが可能）
- ・応募書類の受付、求職者とのメッセージ（面接日調整、採否の連絡など）、求職者への直接リクエスト 等

オンライン求人登録



オンライン求人申込

ハローワークへ出向かず
に求人が提出できます

求職者情報の検索、 直接リクエスト



ハローワークが
マッチングをお手伝い

オンライン職業相談 （一部施設のみ。順次拡大中） オンライン職業紹介

全国のハローワーク
求人情報の検索
お気に入り保存や応募履
歴の確認も可能です

オンライン求職登録



求職者

ハローワークの取組について ～オンライン自主応募の仕組みについて

ハローワークを通じた職業相談・職業紹介に加え、求人企業の意向も踏まえ、直接応募が可能な仕組みも導入。求人選択後に応募書類の送付、面接方法や選考結果の連絡もハローワークインターネットサービス（マイページ）で完結。

求人企業



直接応募の場合、採用選考の負担もあるが、多くの応募者を集めたい

オンライン求人登録

求人申込時に求職者からの直接募集の可否の意向確認

求職者



専門職など希望職種が明確、ブランクもなく求職活動の知識も十分あるような方

オンライン求職登録

The screenshot shows the 'Hello Work Internet Service' interface. It displays a job listing with details like '職種: 総16-事業所005_求人001' and '求人番号: 60,555,550P~60,555,550P'. There are buttons for '求人票を表示' (Show Job Posting) and 'お気に入り保存' (Save to Favorites). A text box indicates 'この求人は直接応募できます。' (Direct application is possible for this job). A red callout box points to a link: 'この求人は直接応募できます。ハローワークを介さずに応募したい方はこちら' (Direct application is possible for this job. If you want to apply without Hello Work, click here).

自主応募可求人、求職者マイページから直接応募（オンライン自主応募）が可能

* 自主応募を繰り返し、採用に至らない場合には、メッセージを送付し、ハローワークの職業相談に誘導し、サポート。

自主応募
(リンク)

オンライン自主応募可

求人企業



オンラインでの履歴書・職務経歴書の送付

オンラインメッセージ（面接方法、選考結果）

- 求人申込みの履歴管理
- 求職者の情報検索、直接リクエスト
- ハローワークへの採否の連絡も可能

求職者



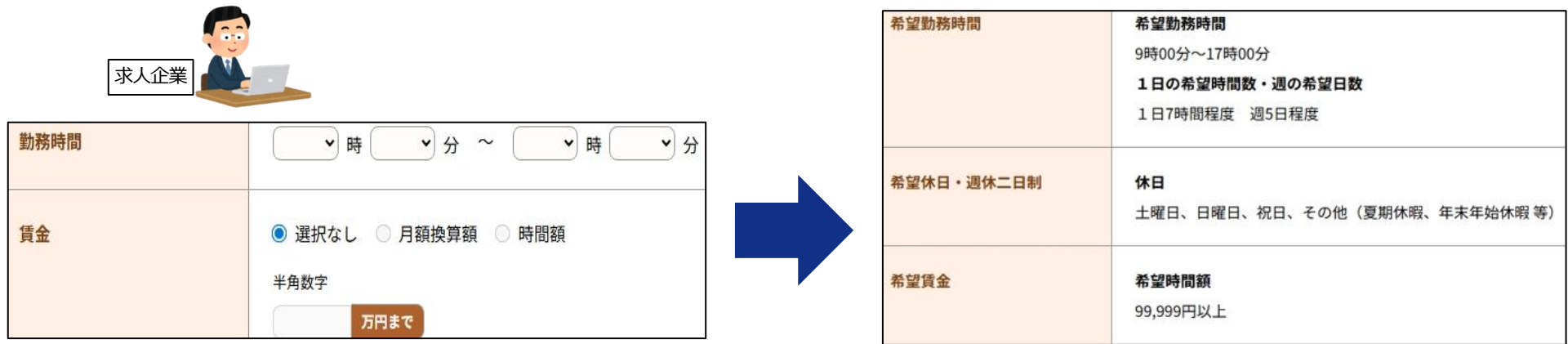
- 検索条件・お気に入り求人保存
- ハローワークからのお勧め求人受信
- 応募先企業の管理も可能

ハローワークの取組について ～直接リクエストの仕組みについて～

求人者が求人者マイページから求職情報検索を行い、自社求人に応募してほしい求職者の方の求職者マイページに、メッセージと応募を検討して欲しい求人の情報を直接送付することができる機能。

STEP① 直接リクエストが可能な求職者の検索

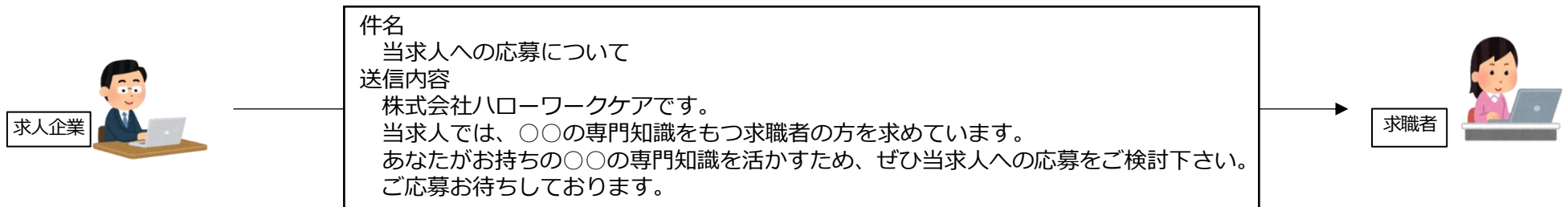
求人者マイページの「求職情報検索・一覧」画面において、求人条件を設定すると、その条件に合った求職者の情報を検索可能。



※職種、就業形態、勤務時間、賃金、希望勤務地、免許・資格、フリーワード検索等、細かく検索することが可能。

STEP② 求職者に直接リクエストのメッセージを送付

求人者が自社求人に応募してほしい求職者を選び、応募を検討して欲しい求人情報とリクエストメッセージを送付。



STEP③ 求職者は求人者からのリクエストを踏まえて直接応募

ハローワークの取組について

～ハローワークインターネットサービスの令和8年度次期更改後の画面イメージ～



・求職者は約7割がスマートフォンからのアクセスであり、スマートフォンでの視認性改善を目指す

・「お知らせ」を冒頭に常時表示し、順番に入れ替わる方式とする

・求職者、事業主がボタンを押下し、それぞれのメニューに飛べる様にする

・「かんたん検索」や「特集求人」を新設し、検索の利便性を向上する

等



ハローワークの取組について ～ハローワークのご案内リーフレット～

事業主の皆さまへ

HELLO

HELLO WORK

こんにちは！ 私たちはハローワークです

求人募集のやり方が分からない

求人を出したが応募がない

他社と自社の条件の違いを知りたい

どうしたら魅力的な求人になる？

その人材確保のお悩みは
お近くのハローワークにご相談ください

まずはお気軽にご連絡ください

■ハローワークホームページ 

■ハローワークインターネットサービス 

ハローワークインターネットサービス 検索 

[URL]
<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

LL070221首01

ハローワークで伝わる魅力
集まる人材

選ばれる3つの理由

01 充実したサポート体制

求人への提出に向けたご相談や助成金、支援制度のご案内など皆さまのお悩みに応じて、サポートいたします。
また事業者様まで足を運び、現状やニーズなどを詳しくヒアリングし、採用戦略や雇用管理に関する専門的なアドバイスを行うことができます。

02 マッチング支援

貴社の魅力や仕事内容が、欲しい人材に、「届く」「伝わる」よう、豊富な経験とデータをもとにハローワークがサポートいたします。
また、地域の労働市場の情報提供の他、応募状況に応じて、求人条件緩和のご相談やご助言も行ってまいります。

03 各種イベントの開催


ハローワークは、就職面接会、会社説明会、職場見学会など事業者様と求職者との架け橋となるマッチングイベントを開催しております。(※)
またハローワークのSNS、ホームページでのイベント情報の発信、事業所の詳細情報のハローワーク内での展示なども行ってまいります。

(※)就職面接会、会社説明会はハローワーク内のブース・大規模会場など、様々な会場で開催しています。

確かな実績




年間約120万人以上の方がハローワークの求人を通じて就職しました。(令和5年度実績)

全国500か所以上のハローワークやインターネットを通じて、求人をご公開することができます。

ハローワークインターネットサービス 検索 

求人掲載の申し込みは、オンラインが便利！
事業者様の約85%はオンラインで求人を出されています。
提出された求人は、月間7000万件のアクセス数があるハローワークインターネットサービスで公開されます。
詳しくは「ハローワークインターネットサービス」と検索してください。

オンライン求人申込簡単3ステップ！

- 
こちらのQRコードまたはホームページから手続きを始める。
- 
必要な項目を入力し、「求人者マイページアカウント」を登録する。
- 
事業所情報、求人情報を入力(仮登録)後、求人者マイページが開設される。(※)

※会員登録、事業所所在地を登録するハローワークの窓口で内容の確認を行います。初めて求人者マイページから申込みいただいた場合など、一定の場合に、ハローワーク職員が事業所訪問、電話等により求人内容を確認させていただくことがあります。

職業紹介事業及び募集情報等提供事業について

～公的職業紹介～

<京都府内のハローワーク>

- **ハローワーク西陣**（※人材確保対策コーナー設置）
（管轄地域：京都市のうち上京区、中京区、北区、左京区、右京区、西京区、亀岡市、南丹市、船井郡）
- **ハローワーク西陣 園部出張所**
（管轄地域：京都市右京区京北、亀岡市、南丹市、船井郡）
- **ハローワーク京都七条**（※人材確保対策コーナー設置）
（管轄地域：京都市のうち下京区、南区、東山区、山科区、向日市、長岡京市、乙訓郡）
- **ハローワーク伏見**
（管轄地域：京都市のうち伏見区、八幡市）
- **ハローワーク宇治**
（管轄地域：宇治市、城陽市、久世郡、綴喜郡のうち宇治田原町）
- **ハローワーク京都田辺**
（管轄地域：京田辺市、綴喜郡のうち井手町、木津川市、相楽郡）
- **ハローワーク京都田辺 木津出張所**
（管轄地域：木津川市、相楽郡のうち笠置町、和束町、南山城村）
- **ハローワーク福知山**
（管轄地域：福知山市、綾部市）
- **ハローワーク福知山 綾部出張所**
（管轄地域：綾部市）
- **ハローワーク舞鶴**
（管轄地域：舞鶴市）
- **ハローワーク峰山**
（管轄地域：宮津市、京丹後市、与謝郡）
- **ハローワーク峰山 宮津出張所**
（管轄地域：宮津市、与謝郡）



各ハローワークのホームページはこちらから

<看護職種の無料職業紹介事業>

- **京都府ナースセンター**
京都市中京区竹屋町通烏丸東入る清水町375
ハートピア京都（京都府立総合社会福祉会館）地下1階



<福祉職種の無料職業紹介事業>

- **京都府福祉人材・研修センター**
京都市中京区竹屋町通烏丸東入る清水町375
ハートピア京都（京都府立総合社会福祉会館）地下1階



<保育士の無料職業紹介事業>

- **京都府保育人材マッチング支援センター**
京都市中京区竹屋町通烏丸東入る清水町375
ハートピア京都（京都府立総合社会福祉会館）地下1階
- **京都市保育人材サポートセンター**
京都市中京区間之町通竹屋町下る楠町601-1
こどもみらい館 3階 公益社団法人京都市保育園連盟内



3 民間雇用仲介事業者と厚生労働省の取組について

職業紹介事業及び募集情報等提供事業について ～職業紹介事業～

職業紹介①（一般登録型）

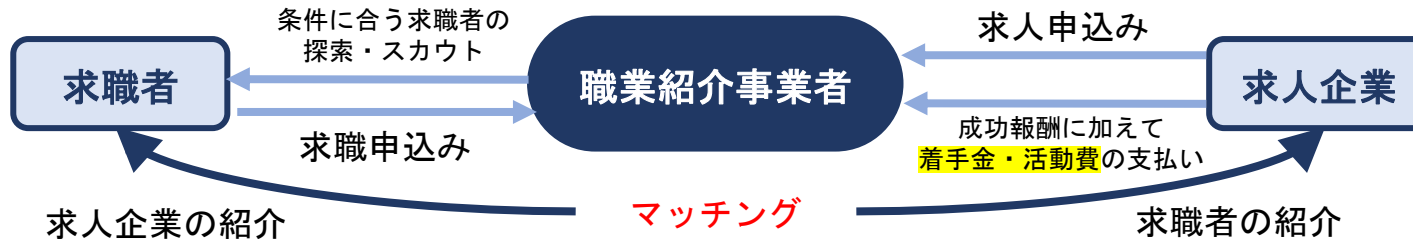


keyword

成功報酬

採用成功時に年収の一定割合相当を紹介手数料として支払うのが一般的。マッチングに至らなかった他の求人企業に要した経費も含まれる。

職業紹介②（サーチ/スカウト型）



着手金・活動費

スカウト対象者を探す等の活動に要する経費。求職者の確保の有無にかかわらず発生。

サービス利用時の留意点

料金体系等は、①成功報酬を求める一般登録型②成功報酬に加え着手金・活動費を求めるサーチ/スカウト型などがある。

職業安定法等により、有料職業紹介事業者は、手数料や違約金、返戻金等の内容を確認できるように求人者に明示することとなっている。

求人者は、契約締結前にどのようなときに料金が発生するのか等をよく確認し、納得がいけないときは契約を結ばないよう注意が必要。

違約金：当該事業者の仲介で知った求職者について、当該事業者を介さず（他の事業者が仲介した場合を含む）に採用した場合に、金銭の支払いを求めるもの。対象となるケースは契約等に定められているので、契約前に確認する。忘れた頃に請求されることもあるので、しっかり管理することが必要。

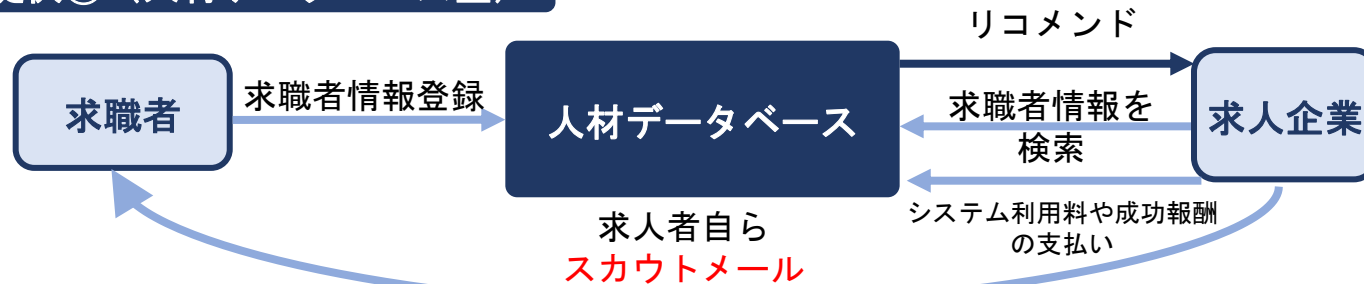
返戻金：当該事業者の紹介で採用した者が、早期離職した場合などに、当初の料金から、いくらかの金額を返金するもの。対象となるケースは契約等に定められているので、契約前に確認する。採用までにかかった経費等が含まれているため、料金は0にはならないことが通常。

職業紹介事業及び募集情報等提供事業について ～募集情報等提供事業～

募集情報等提供①（求人メディア型）



募集情報等提供②（人材データベース型）



サービス利用時の留意点

料金体系は多様だが、①ネットへの掲載料金、②プラットフォームの利用料金、③実際にサイトを通じて採用できた場合の成功報酬などがある。成功報酬以外は、採用の有無にかかわらず、料金が発生する。

成功報酬型サービスの契約には以下の特徴があり、求人者は、契約締結前にどういったときに料金が発生するのか等をよく確認し、納得がいけないときは契約を結ばないよう注意が必要。

- ・労働者を採用した場合、求人者から募集情報等提供事業者への報告が求められる。
- ・面接等の日程調整や、採否結果の伝達など、労働者との連絡はすべて募集情報等提供事業者のウェブサイト上の通信機能を使って行うことが求められる。
- ・これらの契約条項に違反した場合には、違約金として、たとえば、成功報酬に相当する額や、別に定める定額を支払うことが求められる。

雇用仲介事業（職業紹介事業、募集情報等提供事業）への対応について

医療・介護・保育分野に従事する労働者を採用する際の職業紹介事業者を支払う**手数料が高い・転職勧奨により早期離職**してしまうといった指摘等があり、厚生労働省では各種措置を講じている。

職業紹介事業

1. 法令に違反する職業紹介事業者への厳正な対応

- ・ 求職者への**就職祝い金・就職後2年間の転職勧奨禁止**について、職業紹介事業の**許可条件に規定**。
※ 指導監督にも関わらず、違反が継続・反復する場合は、許可取消の対象。
- ・ 職業紹介事業者の法令違反の疑いについて「**医療・介護・保育**」求人者向け**特別相談窓口**を設置し、対応。

2. 有料職業紹介事業の更なる透明化

- ・ 職業紹介事業者の**手数料実績（職種ごと・平均手数料率）**の「人材サービス総合サイト」での**公開義務化**。

3. 優良な紹介事業者の選択円滑化

- ・ 適正な事業者を**認定し、公表**。認定基準には**6か月以内の離職に対する返戻金制度を設ける**ことを規定。
※ 令和7年11月現在で**52社（うち医療40社、介護24社、保育15社）**。

募集情報等提供事業

1. 法令順守徹底のためのルールと施行の強化

- ・ 労働者の登録から就職・定着までの全ての過程における**金銭等の提供を原則禁止**とする。

2. 雇用仲介事業の更なる見える化

- ・ 募集情報等提供事業者の**利用料金・違約金規約の明示義務化**（指針に、利用者に誤解が生じないように、規約の内容を分かりやすく記載した書面や電子メールにより、正確・明瞭に提示するよう規定）
※ 違約金規約の明示については、職業紹介事業者にも同様に求める

事業者の選別に資する取組（見える化）の推進

令和7年4月より、職業紹介手数料率の実績開示が義務化されました。厚生労働省が運営する「人材サービス総合サイト」では国内全ての職業紹介事業者に関する手数料実績等の情報を確認・検索できます。

1 職業紹介事業者の就職実績や定着状況、手数料実績を一覧でチェック。気になる項目から並べ替えて比較することもできます

1 事業所一覧

検索時の条件

- ・ 都道府県・関東
- ・ 取扱業務の職種: 4 看護師、准看護師
- ・ 手数料実績率(額): 1% ~ 20%

※検索結果には一覧表上の基準日現在で有効な事業主/事業所の情報が表示されます。
※よろしければ本サイトの利用満足度についてのアンケートにご協力下さい。
※下記の表の就職者数について、事業主に支社や支所がある場合、その合計の数字が表示されます。
検索結果 99 件 1件~20件表示(1ページ目)

2

対照力検索 取扱業務の職種 昇降/降順

就職者: 4ヶ月以上・有期

昇降/降順

並び替え

令和7年6月1日現在

許可・登録番号 / 許可年月日・ 届出受理年月日	事業主氏名 / 事業所名称	事業所所在地 / 電話番号	就職者			離職者数 (無期雇用のうち就職後 6ヶ月以内) (人)	取扱業務の職種	手数料実績率 (額) (%または円)	備考	
			4ヶ月以上 有期及び 無期(人)	4ヶ月以上 有期及び 無期(人) うち無期 (人)	4ヶ月未満 有期(人)					
00-00-00000 令和0年0月0日	A社	●●県▲▲市 ■■■■■■■■ 00(0000)0000	44	44	0	0	4.看護師・准看護師	12.6%	3	詳細情報
00-00-00000 令和0年0月0日	B社	●●県▲▲市 ■■■■■■■■ 00(0000)0000	64	5	855	1	4.看護師・准看護師	18.3%		詳細情報
00-00-00000 令和0年0月0日	C社	●●県▲▲市 ■■■■■■■■ 00(0000)0000	135	97	3,105	14	4.看護師・准看護師	20.0%		4 詳細情報

- 1 たとえば・
・ 都道府県: 関東
・ 取扱業務の職種: 看護師、准看護師
・ 手数料率: 1%~20% で検索
- 2 「手数料実績率」での昇降順の並べ替えも可能
- 3 検索時の条件に沿った「手数料実績率」が表示
- 4 クリックすると「詳細情報」が表示



2 「詳細情報」をクリックすると過去5年分の就職者数・離職者数に加えて、職種別の手数料実績をチェックすることができます

職業紹介事業者の運営「法第32条の16 第3項に関する事項（情報提供）」

情報登録年度	就職者			離職者数 (無期雇用のうち就職後 6ヶ月以内) (人)	離職が判明せず (無期雇用のうち就職後 6ヶ月以内) (人)
	4ヶ月以上 有期及び無期(人)	4ヶ月以上 有期及び無期(人) うち無期(人)	4ヶ月未満有期 (人)		
平成31年度	231	185	4,140	15	0
令和02年度	132	105	5,220	10	0
令和03年度	186	122	1,080	24	0
令和04年度	143	94	5,010	14	0
令和05年度	146	109	0	18	0
令和06年度	135	97	3,105	14	0

過去5年分の就職者数・離職者数が表示

職業紹介事業者の運営「法第32条の16 第3項に関する事項（情報提供）その②」

取扱業務の職種	手数料実績率・額
023 看護師、准看護師	令和06年度 20.0%
008 建築・土木・測量技術者	令和06年度 35.0%
049 福祉・介護の専門的職業	令和06年度 20.0%
024 医療技術士	令和06年度 20.0%
034 一般事務・秘書・受付の職業	令和06年度 20.0%

職種毎の手数料実績が表示

医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度

- 法令遵守等の基準を満たす、適正な紹介事業者を認定して「見える化」を推進。
- これにより、求人施設等が、サービスの質や内容を予め把握した上で、適正な事業者を選択可能にする。

- 認定基準は、2種の基準群から構成
 - ・法令遵守等の「必須基準」と
 - ・より良いサービス提供のための「基本基準」

必須基準

法令遵守など、必ず満たさなくてはならない基準
医療、介護、保育の各分野別に定められた16~18項目のすべてをクリアする必要

- 例**
- ✓ 職種別に手数料を公表している
 - ✓ 早期離職時（就職後6ヶ月以内）の返戻金制度を設けている
 - ✓ 求職者に「お祝い金」を支給していない
 - ✓ 自らの紹介により就職した者に対し、転職勧奨をしない
 - ✓ 求人者の意向に沿わない過度の営業を行わない
 - ✓ 要配慮個人情報、本人の同意を得ないで取得していない
 - ✓ 都道府県労働局から職業紹介事業に関し、職業安定法に基づく是正指導を受けていない（過去に受けた是正指導は是正済みであること）

基本基準

求職者や求人者に対してより良いサービスを提供するために満たすことが望ましい基準
各分野別に定められた11~13項目のうち概ね7割以上の項目をクリアする必要

- 例**
- ✓ 求職者のキャリア、志向、希望の勤務時間や曜日・勤務場所等の制約を把握した上で、適した就業先の紹介を行っている
 - ✓ 求人者からの求人申し込みは、電話だけではなく、書面、FAX、メールで受け付けている
 - ✓ 手数料率を含むサービス提供条件は、求人者に充分説明し理解を得た上で、契約締結により事前合意している
 - ✓ 求人者の採用背景、経営方針・理念、組織・人員体制等についても求人者からの情報開示に基づき的確に把握し、求職者に伝えることによりマッチングの精度を高めている

適正認定事業者 52社※

（医療分野40社、介護分野24社、保育分野15社）
※令和7年11月時点

【認定マークの付与】



【特設サイトで公表】



本認定制度は以下団体の協力により創設

医療分野

- ・（公社）全日本病院協会
- ・（公社）日本医師会
- ・（一社）日本医療法人協会
- ・（公社）日本看護協会
- ・（公社）日本歯科医師会
- ・（公社）日本精神科病院協会
- ・（一社）日本病院会

介護分野

- ・（一社）全国介護事業者連盟
- ・（社福）全国社会福祉協議会 全国社会福祉法人経営者協議会
- ・高齢者住まい事業者団体連合会
 - （公社）全国有料老人ホーム協会、
 - （一社）全国介護付きホーム協会、
 - （一社）高齢者住宅協会
- ・（公社）全国老人福祉施設協議会
- ・（公社）全国老人保健施設協会

保育分野

- ・（社福）全国社会福祉協議会 全国保育協議会
- ・（公社）全国私立保育連盟
- ・（社福）日本保育協会

職業紹介事業者や募集情報等提供事業者の支払いを巡る トラブル事例について

トラブル回避のためには事前準備が重要です。契約前にしっかり確認する、契約内容に合意できない事業者と契約しない、の2つを心がけてください。人材サービス総合サイトで返戻金制度の有無・内容、職業紹介手数料の実績、紹介事業者があっせんした就職者数、就職者数のうち採用後6か月以内の離職者数、医療・介護・保育分野における適正有料職業紹介事業者かどうか等を確認することができます。

確認ポイント

・ **料金**

・ **返戻金**

・ **違約金**

・ **離職状況**

トラブル事例及びその対応例は以下を御参照ください（※）。

事例1

紹介を受けて採用した労働者が、採用後、数日来ただけで退職してしまった。職業紹介事業者からは、返戻金規定に則り一定割合減額された手数料を請求された。

職業紹介事業者、募集情報等提供事業者とも、利用料金や返戻金や違約金等については分かりやすく明瞭かつ正確に記載した書面または電子メールその他の適切な方法により、あらかじめ求人者に対し誤解が生じないよう明示する義務があります。

契約する前に、これらの規定をよく確認し、不明な点は説明を求めましょう。

また、特に早期離職時の返戻金は詳細に確認しましょう。実際に早期離職が生じた場合は、不明点など事業者に相談しましょう。事業者は苦情相談窓口を設け、求人者からの苦情・相談に誠実に対応することが求められています。

※記載の事例は、参考資料集記載のリーフレット（医療機関や介護・障害福祉施設、保育所・幼稚園などの求人者の皆様へ職業紹介事業者や募集情報等提供事業者の支払いを巡るトラブルが発生しています）の事例を抜粋したものです。

職業紹介事業者や募集情報等提供事業者の支払いを巡る トラブル事例について

事例2

募集情報等提供事業者Aのサイトから応募した求職者を採用したら、募集情報等提供事業者Bからの応募で受け直したいと言われた。了承していいのか。

まずは事業者との契約内容をご確認ください。求職者のいうとおりにすると、募集情報等提供事業者AとBの両方から料金を請求される可能性がありますので、求職者からのこうした申し出は断ることがトラブルを回避する上で重要です。

事例3

自社サイトで求人募集を出していたら、募集情報等提供事業者Aから連絡があり、求人情報サイトに載せないかといわれた。3週間無料掲載後有料（6ヶ月間は月5万円）になるが、その前に継続しない連絡をすれば無料となるといわれて契約したが、契約を終了しようとしたところ、連絡がつかないうちに期間を過ぎ、その後、一括で30万円を請求された。

早期離職の際の対応と同様に、契約する前に、無料期間、有料へ移行する前の契約終了方法、途中で充足した場合の取り扱い等の内容をよく確認し、不明な点は説明を求めましょう。思い込みで判断せず、契約前に、契約書をよく確認することが重要です。

「医療・介護・保育」求人者向け特別相談窓口の御案内及び苦情相談受付シートについて

医師・看護師などの医療従事者や介護従事者、保育士・幼稚園教諭などの採用にあたって雇用仲介事業（職業紹介事業、募集情報等提供事業）を利用し、契約や利用条件等を巡ってトラブルになった場合の御相談は、都道府県労働局の需給調整事業担当部署に設置している「医療・介護・保育」求人者向け特別相談窓口で御相談を受け付けています。

(問い合わせ先)

京都労働局 需給調整事業課 電話番号 075-241-3225

受付時間：8時30分～17時15分（土・日・祝日・年末年始を除く）

具体的な御相談については、苦情相談受付シートを御用意しておりますので、こちらにご記入のうえ、以下のメールアドレス等により御連絡ください。

(相談受付シート送付先)

京都労働局 需給調整事業課

メールアドレス：kyoto-juchou@mhlw.go.jp

小文字の「エル」です

(参考：関連リーフレット集)

雇用仲介事業者（職業紹介事業者、募集情報等提供事業者）ご利用にあたって関連したリーフレットは以下を御参照ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/haken-shoukai/r0604anteisokukaisei1_00005.html



相談受付シート(医療、介護、障害福祉、保育幼児教育等分野関係)
★お急ぎの場合は、ご来所もしくはお電話での相談をお勧めします★

会社名・施設名等				
業種	<input type="checkbox"/> 医療機関	<input type="checkbox"/> 介護施設	<input type="checkbox"/> 保育園・幼稚園	<input type="checkbox"/> その他 ()
所在地				
連絡先	部署			
	担当者名			
	電話番号			
※内容の確認等のためお電話させていただくことがあります。 必ず連絡の取れる電話番号を記載してください。				

相談内容をチェックしてください	<input type="checkbox"/> 職業紹介・募集情報等提供事業の利用料金に関する事
	<input type="checkbox"/> 採用した労働者の早期離職に係る返戻金に関する事
相談対象事業者	<input type="checkbox"/> 他の事業者から採用した者の違約金等に関する事
	<input type="checkbox"/> 採用した者に対する転職勧奨等に関する事
	<input type="checkbox"/> 職業紹介・募集情報等提供事業者によるお祝い金、その他金銭等の提供に関する事
	事業者名称： <input type="text"/>
	所在地： <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 職業紹介事業者	連絡先： <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 求人メディア	担当者： <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> その他	許可・届出番号： (わかる場合) <input type="text"/>

参考資料



(目次)

- こんにちは！私たちはハローワークです。
<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/001441597.pdf>
- 民間人材サービス（職業紹介、募集情報等提供）を利用する際の留意点
<https://www.mhlw.go.jp/content/001342637.pdf>
- ご存じですか？ 職業紹介事業者の上手な探し方
国内全ての職業紹介事業者に関する情報を確認・検索できるサイトのご案内
<https://www.mhlw.go.jp/content/001525303.pdf>
- 医療機関や介護・障害福祉施設、保育所・幼稚園などの求人者の皆様へ
職業紹介事業者や募集情報等提供事業者の支払いを巡るトラブルが発生しています
<https://www.mhlw.go.jp/content/001592981.pdf>