

## 令和7年度 京都府医療相談窓口担当者研修会 開催要領

### 1 目的

府民に安心安全な医療を提供するために、医療相談窓口担当者が自らのコミュニケーション力を高められるよう患者対応の基本を学び、相談支援の質の向上を図る。また、施設内の問題解決力を高めるための体制の在り方について考える。

### 2 主催・共催

主 催：京都府

共 催（予定）：

一般社団法人京都府医師会、一般社団法人京都府歯科医師会、  
一般社団法人京都府薬剤師会、公益社団法人京都府看護協会、京都市

### 3 対象者

病院、診療所等の医療相談窓口の関係職員

\*看護師に限らず、MSW、PSW、事務職員等も含む（定員 100 名）

### 4 開催日時

令和8年2月27日（金）午後1時～3時

### 5 開催方法

（1）オンライン

（2）後日オンデマンド配信（配信期間：3月9日（月）～3月16日（月））

### 6 開催内容

講 演 「医療機関におけるカスタマーハラスメント及びネットクチコミ対応」

講 師 株式会社ウィ・キャン

代表取締役 濱川 博招 氏