

事務連絡
令和4年7月26日

都道府県
各保健所設置市 衛生主管部（局）御中
特別区

厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部

HER-SYS 及び My HER-SYS の不具合に伴う御連絡

厚生労働行政の推進および新型コロナウイルス感染症対応につきましては、平素より格段の御配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。

依然として多くの新規感染者が発生し、HER-SYS の利用者も増加する中で、現在、一部地域において、HER-SYS 及び My HER-SYS にログインできない等の不具合が発生していることが確認されております。改めて、お詫び申し上げます。

現在、運用保守管理業者（株式会社 FIXER）において、原因確認及び事態解消に向けた取組を早急に進めているところでありますが、不具合解消までの間、必要に応じて、下記のとおりに対応をお願いいたします

なお、このような不具合が発生した場合のシステムの稼働・改善状況については、HER-SYS 及び My HER-SYS 入力画面のトップページに表示するとともに、自治体・医療機関の利用者の皆様に対しても、当班又は運用保守管理業者（株式会社 FIXER）からメール等で随時御報告させていただきます。

記

（１）医療機関で HER-SYS の入力（発生届）ができない場合

不具合が解消されるまで、貴自治体において、FAX や電子メールなど代替手法により発生届を受け取ることについて、管下の医療機関に周知下さい。

（２）保健所で HER-SYS の入力、閲覧ができない場合

HER-SYS のダウンロードは可能であるため、ダウンロードしたデータを用いて健康観察業務等を行うことは可能です。

保健所で必要な入力は、ダウンロードしたデータに記入する等の御対応をお願いいたします。

なお、自治体・医療機関の皆様からのシステム上のお問い合わせについては、専用のヘルプデスクを設けておりますので、ヘルプデスク（03-6877-5154/03-4566-3093）まで御連絡ください。

（照会先）

新型コロナウイルス感染症対策推進本部 保健班

corona-taisaku@mhlw.go.jp

03-5253-1111（内線 8082/8083）