

# 第3回 京都府医療相談窓口担当者研修会

“相談支援の質の向上をめざして”

**日時** 令和2年2月8日(土)13:30～16:30

**場所** メルパルク京都 5階「京極」

京都市下京区東洞院通七条下る東塩小路町676-13 TEL:075-352-7444

## プログラム

### ■第一部 講演 13:30～15:00

- ・テーマ 「医療相談・トラブル対応からみえること」  
～現場対応力・チーム力が患者・家族・職員を救う～

**講師** 有山 真智子 氏

京都桂病院 医療安全管理室室長

- ・京都市、京都府からの報告

### ■第二部 講演 15:00～16:00

- ・テーマ 「患者参加、患者啓発を考える」  
～苦情相談の現場から患者家族に伝えられること～

**講師** 水木 麻衣子 氏

東京大学大学院医学系研究科在宅医療学講座 特任研究員

### ■第三部 意見交換 16:00～16:30

## 【参加方法】

**対象者** 京都府内の医療機関の相談窓口担当者及び医療従事者

**参加費** 無料

**定員** 80名

申込はFAXで受付けております。裏面申込み用紙に参加する方の所属、名前、連絡先を記入の上、FAXでお送り下さい。

主催: 京都府

共催: 京都市・一般社団法人京都府医師会・一般社団法人京都府歯科医師会  
一般社団法人京都府薬剤師会・公益社団法人京都府看護協会

# FAX 申込み用紙 075-414-4752

申込み締切期限 令和2年1月24日(金)

## 第3回京都府医療相談窓口担当者研修会

日程 令和2年2月8日(土)13:30~16:30

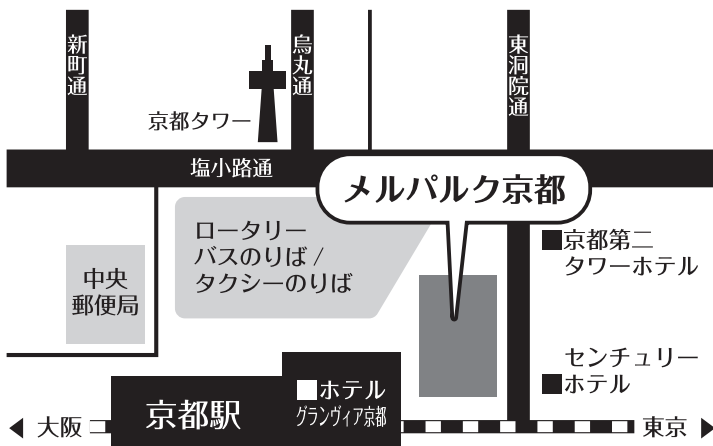
会場 メルパルク京都 5階 京極 (TEL 075-352-7444)

参加費 無料

定員 80名(定員になり次第締切 \*参加出来ない場合のみ FAX でご連絡します。)

施設名			
電話番号		FAX	
出席者名	職種(*該当職種に○印をお願いします)		
	事務・看護師・医師・歯科医師・薬剤師・その他( )		
	事務・看護師・医師・歯科医師・薬剤師・その他( )		
	事務・看護師・医師・歯科医師・薬剤師・その他( )		
相談窓口の課題、ご意見、当日検討希望される事項がありましたら、ご記入下さい。			

### 会場見取り図



### お問合せ

京都府健康福祉部医療課

医務・看護担当(諫山、門田)

〒602-8570

京都市上京区下立売通新町西入藪内町

TEL:075-414-4748

FAX:075-414-4752